



**План вуза по реализации рекомендации и устранению замечаний внешних экспертов НКАОКО
 по специализированной (программной) аккредитации
 по специальности 5В091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»**

№	Рекомендации и замечания	Меры действий	Ожидаемые результаты	Ответственное лицо за выполнение	Сроки выполнения	Примечание
По СТАНДАРТУ 2 - СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ						
1	Пересмотреть траекторию ОП 5В091200-Ресторанное дело и гостиничный бизнес направленную на обеспечение углубленной доли участия ППС по профилю подготовки	Преподаватели кафедры Нурланова С.С., Бекишева Ш.Т. получают второе высшее образование по специальности 5В091200-Ресторанное дело и гостиничный бизнес	Наличие у преподавателей кафедры Нурлановой С.С., Бекишевой Ш.Т. базового образования по профилю подготовки	Жуспекова А.К.	2015-2016г.	
2	В целях качественного образования по ОП 5В091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» дисциплины базового и профильного блока необходимо формировать с учетом специфики данной специальности	Будут внедрены дисциплины: «Культурно – досуговая деятельность в индустрии гостеприимства», «Управление качеством услуг в индустрии гостеприимства»	формирование профессиональных компетенции в сфере услуг	Жуспекова А.К.	2015-2016г.	

3	Рассмотреть возможность по привлечению зарубежных ученых для обмена международного опыта по ОП 5В091200-Ресторанное дело и гостиничный бизнес.	Организовать международную практику для специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:	изучение международного опыта		июнь-июль 2015г.			
		- Малазия, Технологический университет МАРА					к.э.н., доцент Жуспекова А.К.	
		- Венгрия, Университет Прикладных наук им. Я. Кодолани					к.э.н., доцент Матаева Б.Т.	
				- Самарканд, Самаркандский институт экономики и сервиса		к.э.н., доцент Замбинова Г.К.		
				Пригласить для чтение лекций зарубежных и Казахстанских ученых для обмена опыта: Никитинского Е.С. д.п.н., прфессор, Университет «Туран»	обмен опытом	Жуспекова А.К.	апрель 2015 г.	
				Оразымбетову Б, К., эксперт ИКОМ	обмен опытом		февраль, 2015г.	
		Есайдар У.С., к.э.н., доцент Алматинский технологический университет	обмен опытом		март, 2015г.			
4	Для формирования практических навыков и умений студентов по образовательной программе 5В091200 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес (например, «Технология обслуживания и сервис», «Техника и технология	Заключить договора с ведущими предприятиями: - Rixos, г.Астана - Arista, г.Караганда - «Космонавт», г.Караганда Увеличить количество выездных занятий.	формирования практических навыков и умений студентов	к.э.н., доцент Жуспекова А.К.	2015г.			

	ресторанного дела», «Гостиничное хозяйство», «Управление персоналом в сфере услуг» и т.д.) расширить базы предприятий - партнеров по данному профилю.					
5	Совместно с работодателями увеличить количество мероприятий по проведению мастер-классов, тренинговых занятий, способствующих формированию профессиональной компетентности будущего специалиста по ОП 5В091200 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес.	Провести мастер-класс в ресторанном комплексе «Достар-Элем», «Рубин», «Садре». Организовать курсы «Амадеус».	Формирование профессиональной компетенции будущего специалиста	Жуспекова А.К.	январь 2015г.	
		Участие в ежегодной республиканской олимпиаде студентов «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», АТУ		Шабанова Е.И., Маймурунова А.А.	апрель 2015 г.	
6	С учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки бакалавров вводить в образовательные траектории элективные дисциплины, которые будут отражать актуальные направления ОП 5В091200-Ресторанное дело и гостиничный бизнес (например «Барное дело», «Обслуживание массовых мероприятий сферы услуг») и т.д.	Ввести учебный план элективные дисциплины: «Анимационные программы в ресторанной/гостиничной деятельности»	Соответствие уровня подготовки будущих специалистов потребностям работодателей	Гарипова А.А.	2014-2015г.	
		«Организация обслуживания в предприятиях питания»		Алексеев Т.Н.	2014-2015г.	
		«Ресторанное дело»		Кенжебеков Н.Д.	2014-2015г.	
		«Введение в науки о гостеприимстве»		Жуспекова А.К.	2014-2015г.	
		«Маркетинг предприятий ресторанного и гостиничного бизнеса»		Алексеев Т.Н.	2015-2016г.	
		«Культурно – досуговая деятельность в индустрии гостеприимства»		Шабанова Е.И.	2015-2016г.	

По СТАНДАРТУ 3 - ОБУЧАЮЩИЕСЯ

1	Развивать механизмы, стимулирующие полиязычие (языковые курсы, олимпиады и т.д.) для расширения базы мобильности на международном уровне по специальности 5В091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».	Создавать условия ППС кафедры для изучения иностранных языков – обучение на курсах организованных в университете, запланировать зарубежные стажировки. Студентов активно привлекать к участию в языковых олимпиадах, стимулировать студентов к изучению языков.	Расширение культуры полиязычия в преподавательской и студенческой среде	Гарипова А.А. Шабанова Е.И.	2015 г.	
---	---	---	---	--------------------------------	---------	--

По СТАНДАРТУ 5 - ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

1	Предусмотреть вопросы повышения квалификации ППС по профилирующим направлениям подготовки специалистов сферы 5В091200 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес.	Предусмотреть прохождение стажировки преподавателям кафедры на предприятиях ресторанного гостиничного бизнеса г.Караганды	повышения квалификации ППС по профилю подготовки студентов кафедры				
				в ресторане «Урарту»	Алексеев Т.Н.	январь 2015г.	
				в ресторане «Олимпия»	Жетписов С.У. Бекишева Ш.Т	январь 2015г.	
				в ресторане «Рубин»	Жуспекова А.К. Нурланова С.С.	январь 2015г.	
		в гостинице «Космонавт»		Замбинова Г.К.	февраль 2015г.		
2	Продолжить разработку по выпуску учебников, учебных и учебно-методических пособий по образовательной программе 5В091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».	Включить в план издания университета издание учебных пособий «Ресторанное и гостиничное хозяйство»	базы учебно-методической литературы по аккредитуемой программе	к.э.н., доцент Матаева Б.Т.	февраль, 2015г.		
				доцент Алексеев Т.Н.	февраль, 2015г.		
		«Организация и планирование ресторанного дела и гостиничного бизнеса»					

3	Усилить научно-исследовательскую деятельность ППС кафедры с привлечением молодых специалистов данной образовательной программы 5B091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором, научных проектах по и др.).	Разработка научно-исследовательского проекта ППС, студентов с туристской фирмы «Номадик Трэвел» «Потенциал индустрии туризма и гостеприимства урочища Улытау: проблемы организации этнографических и этногастрономических туров»	Отчет о НИР, справка о внедрении	Кенжебеков Н.Д.	Январь - декабрь 2015г.	
		Бухар - жырау	Статьи с импакт-фактором	Жетписов С.У.	Январь - декабрь 2015г.	
		Подготовка и публикация 2 статей в изданиях с ненулевым импакт-фактором	Статьи с импакт-фактором	Кенжебеков Н.Д., Жуспекова А.К., Замбинова Г.К.	Январь-март 2015г.	

Зав. кафедрой туризма
и ресторанного дела
к.э.н., доцент



А.К. Жуспекова

БЕКІТЕМІН



Қазтұтынуодағы
экономикалық
э.ғ.д., профессор
Аймағамбетов Е.Б.
 (қолы)
 «27» қаңтар 2015 ж.

ЖОО (ЖОО аталымы) БСҚА сыртқы сарапшыларының мамандандырылған (бағдарламалық) аккредиттеу бойынша ұсынымдарын жүзеге асыру мен ескертулерін жою жөніндегі 5B091200 «Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі» мамандығы бойынша жоспары

№	Ұсынымдар мен ескертулер	Жүзеге асыру шаралары	Күтілетін нәтижелер	Орындауға жауапты тұлға	Орындау мерзімдері	Ескерту
2 СТАНДАРТ бойынша – БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫНЫҢ МАЗМҰНЫ						
1	5B091200-Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі ОБ бойынша дайындық профилінде оқытушы бөлімін қайта қарастыру	Нурланова С.С., Бекишева Ш.Т., кафедра оқытушылары 5B091200-Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі мамандығы бойынша екінші жоғарғы білім алуға	Нурланова С.С., Бекишева Ш.Т., кафедра оқытушыларында профильді дайындық бойынша базалық білім	Жуспекова А.К.	2015-2016 ж.	
2	Сапалы білім беру мақсатында 5B091200-Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі ОБ мамандыққа сәйкес базалық және профильді пәндерді	Келесі пәндер еңгізіледі: «Қонақжай индустриясында мәдени-көңіл көтеруді ұйымдастыру», «Қонақжай индустриясында қызмет көрсету сапасын басқару»	қызмет көрсету саласында профессиональді компетенцияны қалыптастыру	Жуспекова А.К.	2015-2016 ж.	

3	5B091200- Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі оқу бағдарламасы бойынша халықаралық тәжірибе алмастыру үшін шетелдік ғалымдарды тарту бойынша мүмкіндіктер қарастыру	«Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі» мамандығы бойынша халықаралық тәжірибені ұйымдастыру:	халықаралық тәжірибені меңгеру		маусым-шілде 2015ж.				
		- Малазия, Технологический университет МАРА					к.э.н., доцент Жуспекова А.К.		
		- Венгрия, Университет Прикладных наук им. Я. Кодолани					к.э.н., доцент Матаева Б.Т.		
				- Самарканд, Самаркандский институт экономики и сервиса					
				Тәжірибе алмасу үшін Қазақстандық және шетел ғалымдарын лекция оқуға шақыру: Никитинский Евгений Сергеевич, д.п.н., профессор, «Туран» Университеті	тәжірибе алмасу	Жуспекова А.К.	сәуір 2015 ж.		
				Оразымбетова Бакыт Комаловна, ИКОМ expertі	тәжірибе алмасу		ақпан, 2015ж.		
				Есайдар Урзада Серимовна, к.э.н., доцент Алматинский технологический университет	тәжірибе алмасу		наурыз, 2015ж.		
4	5B091200- Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі оқу бағдарламасы бойынша тәжірибелік дағдыларды қалыптастыру үшін партнер – кәсіпорындар базасын кеңейту	Келесі кәсіпорындармен келісімшарт жасау: - Rixos, Астана қ. - Arista, Қарағанды қ. - Космонавт, Қарағанды қ. Кәсіпорындарға шығу сабақтарын көбейту.	студенттердің тәжірибелік биімін қалыптастыру	к.э.н., доцент Жуспекова А.К.	2015ж.				

5	5B091200- Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі мамандығы бойынша ОБ болашақ маманның кәсіби біліктілігін қалыптастыруға әсер ететін мастер-класс, тренинг сабақтарын өткізу бойынша жұмыс берушілермен бірге іс-шаралар санын арттыру	«Достар-Әлем», «Рубин», «Садре» мейрамханаларында мастер-класс өткізу. «Амадеус» бағдарламасын оқыту.	Болашақ маманның профессиональді компетенциясының қалыптасуы	Жуспекова А.К.	қаңтар 2015ж.	
		«Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі» мамандығының студенттерінің республикалық олимпиаға қатысуы, АТУ		Шабанова Е.И., Маймурунова А.А.	сәуір 2015 ж.	
6	5B091200- Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі мамандығының актуалды бағытын ашатын элективті пәндерді еңгізу	Оқу жоспарына келесі элективті пәндерді еңгізу: «Мейрамхана/қонақ үй саласында анимациялық бағдарламалар»	Жұмыс берушілердің талаптарына сай келетіндей болашақ мамандарды дайындау	Гарипова А.А.	2014-2015ж.	
		«Тамақтану кәсіпорындарында қызмет көрсетуді ұйымдастыру»		Алексеевко Т.Н.	2014-2015ж.	
		«Мейрамхана ісі»		Кенжебеков Н.Д.	2014-2015ж.	
		«Қонақжай ғылымына кіріспе»		Жуспекова А.К.	2014-2015ж.	
		«Мейрамхана және қонақ үй бизнесіндегі кәсіпорын маркетингі»		Алексеевко Т.Н.	2015-2016ж.	
		«Қонақжай индустриясында мәдени-көңіл көтеруді ұйымдастыру»		Шабанова Е.И.	2015-2016ж.	
3 СТАНДАРТ бойынша – БІЛІМ АЛУШЫ						
1	Көп тілділікті жетілдіретін механизмдерді дамыту	Шетелдерде және универсиетте жоспарланған шетел тілдік курстарына кафедра ПОҚ қатысуына жағдай жасау. Студенттерді шетел	Оқытушылар және студенттер ортасында көп тілділік мәдениетін кеңейту	Гарипова А.А. Шабанова Е.И.	2015 ж.	

		тілдерін үйренуге және тілдік олимпиадаларға қатыстыру.				
5 СТАНДАРТ бойынша – ОҚЫТУШЫ ҚҰРАМЫ						
1	5B091200- Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі мамандығы бойынша оқытушылардың біліктілігін арттыруды қарастыру	Қарағанды қ. қонақ үй және мейрамхана кәсіпорындарында оқытушылардың тәжірибе алмасуын қамтамасыз ету	кафедраның студенттерді профильді дайындау бойынша ПОҚ біліктілігін арттыру			
		«Урарту» мейрамханасында		Алексеев Т.Н.	қаңтар 2015ж.	
		«Олимпия» мейрамханасында		Жетписов С.У. Бекишева Ш.Т	қаңтар 2015ж.	
		«Рубин» мейрамханасында		Жуспекова А.К. Нурланова С.С.	қаңтар 2015ж.	
		«Космонавт» мейрамханасында		Замбинова Г.К.	ақпан 2015ж.	
2	5B091200- Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі мамандығының бағдарламасы бойынша оқу құралдарының шығарлымын көбейту	Университеттің оқу-әдістемелік шығарылым жоспарына келесі оқу-әдістемелерді қосу: «Мейрамхана ісі және қонақ үй шаруашылығы», мемлекеттік тілде	Мемлекеттік тілде оқу құралының басылымы	к.э.н.,доцент Матаева Б.Т.	ақпан, 2015ж.	
		«Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесін жоспарлау және ұйымдастыру», орыс тілінде	Оқу құралының басылымы	доцент Алексеев Т.Н.	ақпан, 2015ж.	
3	5B091200- Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі білім бағдарламасы бойынша жас мамандарды тарту мен кафедра ПОҚ ғылыми –зерттеу қызметін күшейту	Оқытушылардың және студенттердің «Номадик Трэвел» туристік фирмасымен бірлескен ғылыми-зерттеу жобасын талдау, «Ұлытау туризмі мен қонақжай	ҒЗЖ есебі	Кенжебеков Н.Д.	қаңтар-желтоқсан, 2015ж.	

(журналдарда импакт-фактормен мақалалар мен ғылыми жобаларды жариялау).	индустриясының дамуы: этнографиялық және этногастрономиялық турларын ұйымдастыру мәселелері»				
	Бухар - жырау	Импакт-фактормен мақала	Жетписов С.У.	қаңтар-желтоқсан, 2015ж.	
	Импакт-фактормен 2 мақалаларды жарыққа шығару	Импакт-фактормен мақала	Кенжебеков Н.Д., Жуспекова А.К., Замбинова Г.К.	қаңтар-наурыз 2015ж.	

Туризм және мейрамхана ісі
кафедрасының меңгерушісі,
Э.Ғ.К., доцент



А.К. Жуспекова